

- **Garantivillkor**

## **SPECIALIZED GARANTIVILLKOR FÖR CYKLAR MODELLÅR 2014 OCH SENARE**

### **SPECIALIZED Turbo E-cyklar:**

**Batteripaket:** 2,5 års garanti, < 500 fulladdade cyklar eller 70 % restkapacitet från inköpsdatum på prestandan. 5 års garanti på alla fel som avser funktionsfel och tillverkning (celler, kåpor, BMS) från och med inköpsdatum. Korrekt användning och regelbundet underhåll enligt beskrivningen i ägarmanualen är obligatoriskt.

**Särskilda komponenter för E-Bikes:** 5 år för alla fel som avser materialets funktion och tillverkning från inköpsdatum. Korrekt användning och regelbundet underhåll krävs. Se SPECIALIZED ramar, SPECIALIZED gafflar och SPECIALIZED utrustning för garantier för andra komponenter.

**Specialized stötdämpare och gafflar samt Specialized Roval-hjul och alla Turbo-delar, precis som för alla andra produkter från Specialized, måste skickas till Specialized Europe B.V. för reparation eller utbyte mot garanti via behöriga återförsäljare av Specialized produkter tillsammans med ramnummer och originalfaktura enligt den vanliga proceduren (se vårt gratis faktablad Return Procedure [rutin för returer]). Gaffelben som har demonterats, är ofullständiga, deformerade eller på andra sätt oägnade för service kan inte bytas ut.**

### **SPECIALIZED ram:**

5 år från inköpsdatum på alla material- och tillverkningsfel, förutsatt att produkten har använts enligt avsedd användning samt har erhållit regelbundet underhåll.

Dessa förbehåll gäller alltid för garantifrågor:

- Garantin för tillverkningsfel och felaktigt material gäller alltid för den första ägaren. Garantivillkoren börjar gälla när kunden har köpt produkten och gäller endast vid uppvisande av det ursprungliga inköpskvittot.
- En garanti på 2 år gäller för färg och dekal.
- Garantikrav gäller inte om:
  - Produkten har använts felaktigt/missbrukats
  - Produkten har använts för andra ändamål än de avsedda
  - Bruksanvisningen inte har följts (t.ex. om de obligatoriska, regelbundna underhållen av en Specialized-återförsäljare inte har utförts)
  - Försummelse och/eller felaktigt underhåll
  - Skador från olyckor eller fall
  - - Ändringar på produkten eller specifikationerna (målararbeten, ändring av geometri, otillåtna extradelar...)
  - - Reparationer utförda av obehöriga återförsäljare

Garantin gäller inte för slitagedelar (Undantag: Roval-hjul)

Slitagedelar anges nedan:

- |  |                                    |                               |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| • Dammtätningar  | • Bromsklossar                     | • Lager                       |
| • Bussningar   | • Kedjor                           | • Lagerbanor                  |
| • Lufttätande o-ringar                                       | • Kedjehjul                        | • Spärrhakar                  |
| • Glidringar   | • Kassetter                        | • Växellådor                  |
| • Flyttbara gummidelar                                       | • Skydd för växel- och bromsvajrar | • Ekrar                       |
| • Skumringar   | • Handtag och tejp till handtag    | • Nav med frihjulsmekanism    |
| • Hårdvara för montering av bakre dämpare och huvudtätningar | • Växelhandtag                     | • Armstödsdynor               |
| • Beläggning på stöd, stötkropp                              | • Kedjeväxlar                      | • Verktyg                     |
| • Däck   | • Rotorer till bromsskivor         | • Sadeltskydd                 |
| • Punkteringslappar  | • Bromsskivornas ytor              | • Munport och vätsketillbehör |
| • Stänkskärmar och kedjeskydd                                |                                    | • Strippade gängor/bultar     |

(Undantag: Roval-hjul).

**SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS INC.**  
**BEGRÄNSAD GARANTIPOLICY FÖR CYKELRAMAR FRÅN OCH MED MODELLÅR 2015**

Denna begränsade garanti är en frivillig garanti från tillverkaren. Dina rättigheter under denna begränsade garanti gäller i tillägg till dina juridiska rättigheter som kund.

Cyklar från Specialized säljs endast genom vårt nätverk av auktoriserade återförsäljare av Specialized produkter. Specialized Bicycle Components, Inc. tillhandahåller en begränsad garanti till kunder som köper äkta Specialized cyklar eller cykelramar i detaljhandeln. Den begränsade garantin gäller för fel i material och tillverkning enligt följande:

Livslängd:

- Ramar och gafflar på kompletta cyklar och ramar för den ursprungliga ägarens livslängd (förutom delar och komponenter där en två- eller femårsperiod gäller, enligt nedan)
- Ramar och gafflar på kompletta Turbo-cyklar och ramar för den ursprungliga ägarens livslängd (förutom delar och komponenter där en två- eller femårsperiod gäller, enligt nedan)

2 år:

- Fästpunkter för fjädringen, fjädringsrelaterad utrustning (inklusive upphängningspunkter, bussningar, stötenheter, framgafflar, kedjestag och sätesstag, stötlänkar, fästen) har två (2) års garanti från datumet för ursprungligt inköp.
- Kedjestag och sätesstag på cyklar med full fjädring som sålts efter 2008 täcks av denna begränsade garanti i fem (5) år från datumet för det ursprungliga inköpet.
- Målade eller behandlade komponenter som är monterade på cykeln eller ramen, som t.ex. sadel, framgafflar, hjul, kraftöverföring, bromsar, sadelstolpe, kommandostolpe, vevsats, styre och handtag, korgar, ställ eller andra upphängningsrelaterade delar eller komponenter har två (2) års garanti från datumet för ursprungligt inköp.

- Turbokomponenter och belysning (förutom slitagedelar enligt nedan), turbomotor, batteri (eller åtminstone 75 % kapacitet efter 300 laddningscyklar) samt turboelektronik (fjärrkontroll, kabelanslutningar, användargränssnitt) har två (2) års garanti från datumet för ursprungligt inköp.

Viss märkesutrustning och gemensamt marknadsförd upphängningsutrustning kan ha ytterligare garantier tillhandahållna av vissa tillverkare. Kontrollera bruksanvisningen för information angående dessa garantier eller hör med din behöriga Specialized-återförsäljare för ytterligare upplysningar.

## **VILLKOR FÖR BEGRÄNSAD GARANTI**

Denna garanti gäller för Turbo modellår 2015 eller senare samt cyklar från modellår 2015 och senare och gäller endast varumärket Specialized produkter. Alla andra originalkomponenter eller delar täcks av angiven garanti från originaltillverkaren.

Den begränsade garantin gäller endast om cykeln har använts under normala förhållanden och användningssätt samt att den har underhållits korrekt.

Specialized rekommenderar att du registrerar din cykel hos Specialized innan en garantisak startas. Även om registrering inte är nödvändig för att erhålla fördelarna från Specialized begränsade garanti, uppmanar Specialized dig till att registrera din cykel så att Specialized kan ge dig bättre service i framtiden.

För att utöva rättigheterna i denna begränsade garanti måste cykeln eller ramen framvisas för en auktoriserad Specialized-återförsäljare på samma kontinent (Asien, Afrika, Nordamerika, Sydamerika, Antarktis, Europa eller Australien) som cykeln köptes i, tillsammans med ett skriftligt inköpsbevis som identifierar cykeln eller ramen med ett serienummer.

Endast auktoriserade Specialized-återförsäljare har rätt att utföra garantiservice under denna begränsade garanti. Om Specialized beslutar att cykeln, ramen eller någon annan del täcks av denna begränsade garanti, blir den reparerad eller utbytt efter Specialized eget beslut. Om din cykel eller ram är en Specialized Edition (begränsad utgåva av cykel eller ram) så ska du vara medveten om att ett exakt garantiutbyte eventuellt inte är möjligt.

Den ursprungliga ägaren ska betala alla arbetskostnader för reparation eller utbyte av alla delar. Under inga villkor innefattar denna begränsade garanti resekostnader eller transport kostnader till och från en auktoriserad Specialized-återförsäljare. Sådana kostnader, om några, skall bäras av den ursprungliga ägaren.

Alla Specialized cyklar och ramar har en användbar produktlivscykel. Användning som avviker från standarden, inklusive utan begränsningar, användning vid tävlingar, hoppning, aggressiv cykling, cykling med tung last, kan dramatiskt förkorta den användbara produktlivscykeln för en Specialized cykel eller ram. Dessutom kan exponering av produkten för fuktiga, varma havsvillkor och/eller exponering för salt (oavsett om det är saltvatten, svett, salt i luften) orsaka att produkten rostar, och därmed förkorta produktens livscykel. Du uppmanas att rengöra produkten regelbundet för att på så sätt undvika korrosion.

**ALLA CYKLAR OCH RAMAR FRÅN SPECIALIZED SKA REGELBUNDET KONTROLLERAS AV EN BEHÖRIG SPECIALISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE** för att se att det inte föreligger indikatorer för påfrestning, möjliga problem, felaktig användning eller missbruk.

Denna begränsade garanti är endast giltig för den ursprungliga ägaren och kan inte överföras. Denna begränsade garanti gäller inte för:

- Normalt slitage. Slitagedelar (enligt nedanstående lista) utsätts för skador som ett resultat av normal användning, underlåtenhet att utföra service enligt rekommendationer från Specialized och/eller cykling eller montering i andra villkor eller applikationer än de rekommenderade.
- Korrosion.
- Skador eller fel orsakade av skador, kollisioner, kraschar, felanvändning, missbruk eller försummelse.
- Felaktig montering eller installation.
- Felaktig ändring eller installation av komponenter, delar eller tillbehör som inte är avsedda för eller kompatibla med cykeln från Specialized som den blev såld.
- Underlåtenhet att utföra underhåll eller service vid lämpliga intervall enligt tillverkarens bruksanvisning och instruktioner, bevisat av underhållsloggar.
- Oäkta Specialized-produkter inklusive utan begränsning förfälskade produkter.
- Cyklar från Specialized som inte har köpts som nya från en behörig Specialized-återförsäljare.

Slitagedelar anges nedan:

- |  |                                    |                               |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| • Dammtätningar  | • Bromsklossar                     | • Lager                       |
| • Bussningar   | • Kedjor                           | • Lagerbanor                  |
| • Lufttätande o-ringar                                       | • Kedjehjul                        | • Spärrhakar                  |
| • Glidringar   | • Kassetter                        | • Växellådor                  |
| • Flyttbara gummidelar                                       | • Skydd för växel- och bromsvajrar | • Ekrar                       |
| • Skumringar   | • Handtag och tejp till handtag    | • Nav med frihjulsmekanism    |
| • Hårdvara för montering av bakre dämpare och huvudtätningar | • Växelhandtag                     | • Armstödsdynor               |
| • Beläggning på stöd, stötkropp                              | • Kedjeväxlar                      | • Verktyg                     |
| • Däck   | • Rotorer till bromsskivor         | • Sadelsskydd                 |
| • Punkteringslappar  | • Bromsskivornas ytor              | • Munport och vätsketillbehör |
| • Stänkskärmar och kedjeskydd                                |                                    | • Strippade gängor/bultar     |

DETTA ÄR EN FULLSTÄNDIG OCH KOMPLETT BEGRÄNSAD GARANTI FRÅN SPECIALIZED. SPECIALIZED GER INTE TILLSTÅND TILL NÅGON, INKLUSIVE SINA AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARE, ATT GE ANDRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, FÖR ELLER PÅ VÄGNAR AV SPECIALIZED. INGEN ANNAN REPRESENTATION, OCH INGA UTSAGOR FRÅN NÅGON ANNAN ÄN SPECIALIZED, INKLUSIVE DEMONSTRATIONER AV NÅGON ART AV, KAN UTGÖRA EN GARANTI FÖR DENNA CYKEL ELLER RAM. DET ÄR ÖVERENSKOMMET ATT SPECIALIZEDS ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL I ENLIGHET MED VAD SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG INTE VARA STÖRRE ÄN BELOPPET AV DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET OCH UNDER INGA VILLKOR SKA SPECIALIZED VARA ANSVARIGA FÖR TILFÄLLIGA ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR, FÖRLUSTER SOM INTE KUNDE FÖRUTSES AV SPECIALIZED VID DATUMET FÖR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, FÖRLUSTER EJ ORSAKADE AV BROTT MOT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI AV SPECIALIZED, AFFÄRSFÖRLUSTER ELLER FÖRLUSTER HOS ICKE-FÖRBRUKARE. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING UNDANTAR INTE ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADOR ORSAKADE AV FÖRSUMMELSE FRÅN SPECIALIZED.

Denna garanti ger dig särskilda lagliga rättigheter, och du kan även ha andra rättigheter som kan variera från land till land. Om en bestämmelse inte kan genomföras, ska endast den bestämmelsen strykas och alla andra ska gälla. Vissa stater tillåter inte begränsningar på hur länge en viss garanti gäller, så ovanstående begränsningar gäller eventuellt inte för dig. Vissa stater eller länder tillåter inte att

oavsiktliga skador eller följdskador undantas eller begränsas, så ovanstående begränsning eller undantag gäller eventuellt inte för dig.

**SPECIALIZED tillbehör (inklusive Roval-hjul fram till 2014):**

På allt material och felaktig tillverkning gäller en garanti på **2 år** från inköpsdatum.

Om ett land (eller stat) pålägger andra garantivillkor enligt lag, antar Specialized dessa.

För Roval-hjul gäller ytterligare **1 års** garanti för alla slitagedelar

**SPECIALIZED gafflar och stötdämpare:**

**5 års** garanti från inköpsdatum för alla material- och tillverkningsfel, dock endast om produkten har underhållits enligt beskrivningen i bruksanvisningarna.

**Komponenter från andra tillverkare:**

För komponenter tillverkade av andra tillverkare gäller ALLTID garantivillkoren från respektive tillverkare. Garantifrågor angående sådana komponenter måste hanteras med respektive tillverkares servicecenters.

**BEGRÄNSAD GARANTI FÖR SPECIALIZED HJUL ÅRSMODELLER 2015 OCH SENARE**

Hjul från Specialized säljs endast genom vårt nätverk av auktoriserade återförsäljare av Specialized produkter och på [www.specialized.com](http://www.specialized.com). Specialized Bicycle Components, Inc. tillhandahåller en begränsad garanti till kunder som köper nya Specialized hjul (inklusive hjul från varumärket Roval). Den begränsade garantin gäller för fel i material och tillverkning enligt följande:

3 ÅR

Roval hjulsystem, vilket betyder hjul med varumärket Roval, inklusive nav med varumärket Roval

1 ÅR

Andra hjul från Specialized, vilket innebär hjul som inte inkluderar ett nav med varumärket Roval

**VILLKOR FÖR BEGRÄNSAD GARANTI**

Denna garanti gäller för hjul från Specialized (inklusive hjul med varumärket Roval) inköpta under och efter modellår 2015 och gäller endast Specialized-produkter (vilket inkluderar hjul med varumärket Roval).

När det gäller denna begränsade garanti börjar ett modellår den 1 juli och slutar den 30 juni. I enlighet med detta löper modellår 2015 från 1 juli 2014 t.o.m. 30 juni 2015.

Den begränsade garantin gäller endast om cykeln har använts under normala förhållanden och användningssätt samt att den har underhållits korrekt.

För att utöva rättigheterna i denna begränsade garanti måste hjulet framvisas för en auktoriserad Specialized-återförsäljare på samma kontinent där cykeln köptes, tillsammans med ett skriftligt inköpsbevis som identifierar cykeln eller ramen med ett serienummer.

Endast auktoriserade Specialized-återförsäljare har rätt att utföra garantiservice under denna begränsade garanti. Om Specialized beslutar att hjulet täcks av denna begränsade garanti, blir det reparerat eller utbytt efter Specialized eget beslut.

Den ursprungliga ägaren ska betala alla arbetskostnader för reparation eller utbyte av Roval- eller Specializedprodukter under denna begränsade garanti. I denna begränsade garanti täcker även kostnaderna för returfrakten till en behörig Specialized-återförsäljare av en Roval- eller Specialized-produkt som har fått service under denna begränsade garanti. Denna begränsade garanti innefattar inte resekostnader eller fraktkostnader till en behörig Specialized-återförsäljare, heller inte kostnaderna för returfrakt av en enhet som inte täcks av denna begränsade garanti (sådana kostnader, om några, ska bäras av kunden).

Varje hjul har ett användbart produktliv. Användning som avviker från standarden, inklusive utan begränsningar, användning vid tävlingar, hoppning, aggressiv cykling, cykling med tung last, kan dramatiskt förkorta den användbara produktlivscykeln för en Specialized cykel eller ram.

ALLA HJUL FRÅN SPECIALIZED SKA REGELBUNDEN KONTROLLERAS AV EN BEHÖRIG SPECIALIZED-ÅTERFÖRSÄLJARE för att se att det inte föreligger indikatorer för påfrestning, möjliga problem, felaktig användning eller missbruk.

Denna begränsade garanti är inte överförbar och gäller inte för:

- Slitagedelar (anges nedan).
- Underlåtenhet att utföra underhåll eller service vid lämpliga intervall enligt tillverkarens bruksanvisning och instruktioner, bevisat av underhållsloggar.
- Skador eller fel orsakade av skador, kollisioner, kraschar, korrosion, felanvändning, missbruk eller försummelse.
- Felaktig montering, installation eller ändring av komponenter, delar eller tillbehör som inte är avsedda för eller kompatibla med hjulet som det blev sålt.
- Underlåtenhet att använda bromsklossar godkända av Roval.
- Underlåtenhet att följa alla varningar och instruktioner i tillverkarens bruksanvisning.
- Hjul från Specialized som inte har köpts som nya från en behörig Specialized-återförsäljare.

Undantag: System för hjul från Roval (inkl. Rwill har 1 års garanti på slitagedelar)

#### SLITAGEDELAR FÖR HJUL

- Nav med frihjulsmekanism
- Bromsklossar
- Fälgremсор
- Fjädrar
- Niplar
- Ekrar
- Bromsskivornas ytor
- Dekaler och färg

För frågor angående garantisaker hänvisas du till en Specialized-återförsäljare