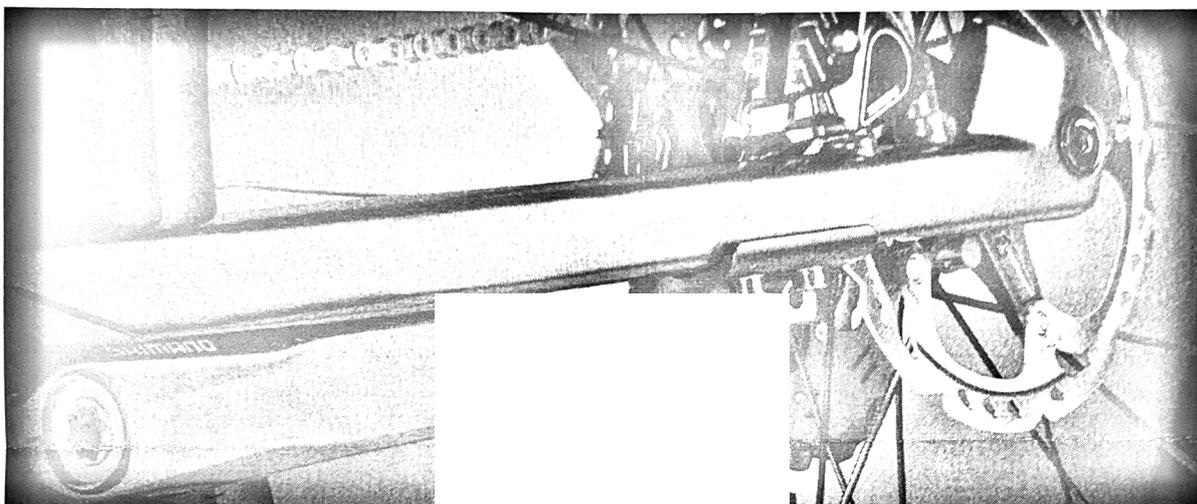

Von: BMC Switzerland <marketing@bmc-switzerland.com>
Gesendet: Montag, 28. Oktober 2019 09:00
An:
Betreff: Produkt Update - Fahrradständer-Montageoption

[view this email in your browser](#)



Händler-Info

28/10/2019



PRODUCT UPDATE

Fahrradständer-Montageoption für unsere Alpenchallenge AMP Karbon & Aluminium Modelle

Lieber BMC-Händler,

Vor allem im urbanen Einsatz wird die Fahrradständer-Montageoption für unsere Alpenchallenge AMP Modelle der Serien Sport, Cross und City gerne genutzt. Wir

haben dabei zwei Probleme festgestellt, über deren Lösungen wir hiermit informieren möchten.

Alpenchallenge AMP / LTD, ONE / Ausführungen Road, Sport, Cross, City (Karbon Rahmen) der Modelljahre 2019 / 2020

Unsere Garantie-Statistik zeigt, dass es bei einigen der Karbon Rahmen zu Problemen mit der Dauerhaltbarkeit der Fahrradständermontage kommen kann. **Die im Karbon Rahmen eingelegten Montagepunkte können durch wiederholte Maximalbelastung beschädigt oder aus der Verankerung gelöst werden.**

BMC schafft hier Abhilfe durch das Nachrüsten eines verstärkten Adapters, welcher einen zusätzlichen Abstützpunkt auf dem Scheibenbremsmontagepunkt nutzt. Dieser Adapter wird Ihnen für alle bereits ausgelieferten oder im Rückstand befindlichen Räder schnellstmöglich und kostenlos nachgeliefert. Der Adapter wird, ab Verfügbarkeit, auch jedem neu ausgelieferten Rad beiliegen.

Die Produktion wird jedoch eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen. **Ab Dezember wird der Adapter zur Verfügung stehen und sofort ausgeliefert werden.**

Sollten in der Zwischenzeit Garantiefälle auftreten, verfügen wir ab Mitte November über eine im Bereich der Seitenständer Montage verstärkte Rahmenausführung. Diese Rahmen werden gegebenenfalls zur raschen Abwicklung von Garantiefällen hinzugezogen.

Bis dahin empfehlen wir auf die Montage von Fahrradständer zu verzichten und diese erst wieder mit dem neuen Adapter zu verbauen.

Alpenchallenge AMP / Ausführungen City TWO und THREE (Aluminium Rahmen) des Modelljahres 2020

Bei den bereits ausgelieferten Aluminium Modellen Alpenchallenge AMP City TWO und THREE wurde es versäumt, den passenden Adapter für Fahrradständer

beizulegen. **Dieser Adapter wird Ihnen für alle bereits ausgelieferten oder sich im Rückstand befindlichen Räder schnellstmöglich und kostenlos nachgeliefert.** Der Adapter wird ab Verfügbarkeit auch jedem neu ausgelieferten Rad beiliegen. Wir erwarten eine Verfügbarkeit ab Mitte November.

Für die Modelle Sport und Cross kann dieser Adapter als Zubehörartikel bestellt werden. Er ist nicht Teil des vorgesehenen Lieferumfangs. Die Artikelnummer für Bestellungen ist: Art. 302232 AC AMP AL Kickstand Mount

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und setzen alles daran, die Fahrradständerkompatibilität dieser Modelle schnellstmöglich sicherzustellen. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Ihr BMC Switzerland-Team

